

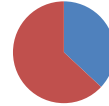
平成 26 年度 つづきMY プラザ利用者アンケート (Questionnaire)

アンケート実施期間 平成 26 年 11 月 1 日～平成 26 年 12 月 2 日

回答数 352

せいべつ

性別 男 Male 130
Sex 女 Female 222



■ 男
■ 女

ねんれいそう

年齢層 中学生 Junior High School Students 4
Age group 高校生 High School Students 49
その他の学生 Other School Students 20
一般 Adults 184
65 歳以上 Above 65 Years old 95



■ 中学生
■ 高校生
■ その他の学生
■ 一般
■ 65 歳以上

きょじゅうく

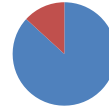
居住区 都筑区内 Tsuzuki-ku 246
Living place 都筑区外 Outside Tsuzuki-ku 84
横浜市外 Outside Yokohama City 22



■ 都筑区内
■ 都筑区外
■ 横浜市外

しゅっしん

出身 日本 Japan 308
Country 外国 Other countries 44



■ 日本
■ 外国

1. 本日はどのような目的で当館を利用しましたか (いくつでも○)

What is your purpose of the visit today?

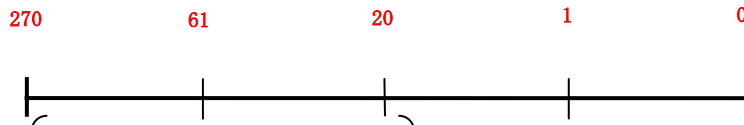
1 活動 activity 188 2 スタジオ利用 using studio 50 3 自習 study by yourself 25
4 相談 consultation 7 5 日本語学習 Japanese lesson 61 6 その他 other 29

2. つづき MY プラザについてご意見をお聞かせください。

Please evaluate these points below about Tsuzuki MY Plaza.

まんぞく 満足 excellent	まんぞく やや満足 quite satisfactory	ふつう 普通 satisfactory	ふまん やや不満 quite poor	ふまん 不満 poor	なに コメント (何かあれば) comment if any
-------------------------	---------------------------------------	---------------------------	---------------------------	-------------------	--------------------------------------

● 設備の清潔さ、安全性 Cleanliness・safety



・Wi-Fi が使えると良いと思います。
・たまに埃っぽい。

コメントは
グラフ下段に記入



■ 満足
■ やや満足
■ 普通
■ やや不満
■ 不満

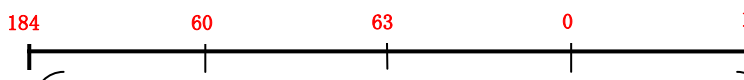
● スタッフの対応 Correspondence of the stuff



・スタッフさんが優しく対応してくれてうれしいです。・大変よい
・いつも親切に対応してくれます。
・明るくあいさつしてくれてうれしいです。
・たまに気付いてもらえないことがあり寂しいです。
・Everyone is so nice!



● 利用手続き Procedure for using



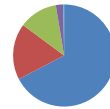
・他の人が手続きしているのでわかりません。(4件)
・市民活動の場合 1 か月前だと予約しにくい。改善してほしい。
・ややコシイ ・した事がないので
・自習するのに必要ですか？



●施設の使いやすさ
Usefulness of facilities

231 61 42 8 1 (理由記載なし)

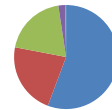
- ・月曜日は祝日が多く勉強に集中できるが、休館日に当たると残念に思います。
- ・電話やネットで予約できるようになると助かります。
- ・自販機が欲しい。
- ・エレベータのところに、表示が欲しい。(2件)
- ・次の利用者が利用時間前に入ってくることもある。指導してほしい。
- ・せまい
- ・よく部屋がうるさい。



●情報の提供方法
Our way of providing the information

185 74 65 7 1 (理由記載なし)

- ・どんな情報の意味かわかりません。
- ・すみません。自習しかしたことないです。
- ・外国語すぎる、じゃま。



3. 当館の情報を何から得ていますか。(いくつでも○)

How do you get the information about PLAZA?

- 1 チラシ leaflet 35 2 ホームページ homepage 55 3 施設の掲示板 information board in PLAZA 80
4 広報よこはま public papers 59 5 その他 other 139 (友達から 55 知人 18 区役所 2 先生 1)

4. 当館が企画する事業として、開催してほしい講座やイベントがあれば、ご記入ください。

Please write down if you have any course or event, you want to be held at PLAZA.

- ・プラザまつり
- ・国際交流カフェ (3件)
- ・一般の人が自由にいろいろな国の人と話せる場が欲しい。
- ・外国人との交流会(3件) ・多文化推進
- ・外国人の交流もある施設との事で一般の人(小中学生位)が異文化体験できるイベントが開催されるといいですね。
- ・何かテーマをつかって外国の人達と(特に中学生や高校生を入れて)いっしょに意見を話し合ったり、言い合ったりするような催しは国際交流の目的で有意義なのではないでしょうか?
- ・多国の紹介や多国から見た日本の話や手作り体験や郷土料理(お菓子)作りや子供遊び等。 ・日本の料理の講座をしてほしい。
- ・日本語ボランティア講座
- ・外国人の無料相談会・セミナー(ビザ2件・日常生活関連1件・在留許可など1件)
- ・外国人向け無料講座付説明会
- ・日本人のための英語教室(2件) ・多言語のクラスも日曜にあるとうれしいです(独語・伊語など)
- ・朝早く例えば7時から日本語クラスが無料であればいいです。
- ・バンドの楽器講座、講習会(4件)・ギター、ボーカルなどのスクール ・LIVE!(7件) ・ギター講座
- ・利用バンドのライブ ・広場でライブ
- ・アドバイスしてくれる人が欲しい(記入者は高校生)
- ・着付け教室 ・料理教室 ・太極拳(初級+中級) ・漫才師養成講座 ・絵画同好会 ・コーヒー無料 DAY ・Party(2件)
- ・Cook off event ・きゅうきゅうこうしゅう
- ・小学生の子どもも参加できる交流
- ・ここは老人階層に対する企画はなさそうに見える。

