

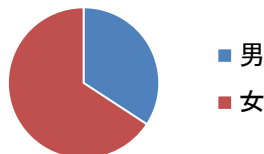
平成27年度 つづきMYプラザ利用者アンケート（Questionnaire）

アンケート実施期間 平成27年12月1日～平成28年1月8日

回答者数
Answers **269**

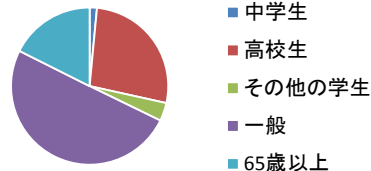
せいべつ

性別	男	Male	92	34.2%
Sex	女	Female	177	65.8%



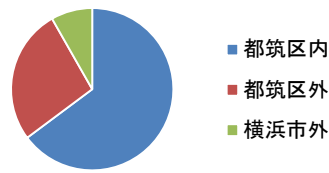
ねんれいそう

年齢層	中学生	Junior High School Students	4	1.5%
Age group	高校生	High School Students	72	26.8%
	その他の学生	Other School Students	10	3.7%
	一般	Adults	134	49.8%
	65歳以上	Above 65 Years old	47	17.5%



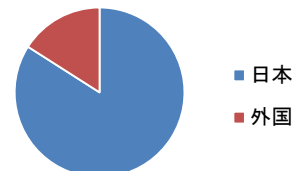
きょじゆうく

居住区	都筑区内	Tsuzuki-ku	173	64.3%
Living place	都筑区外	Outside Tsuzuki-ku	72	26.8%
	横浜市外	Outside Yokohama City	22	8.2%



しゅっしんち

出身地	日本	Japan	221	82.2%
Country	外国	Other countries	42	15.6%



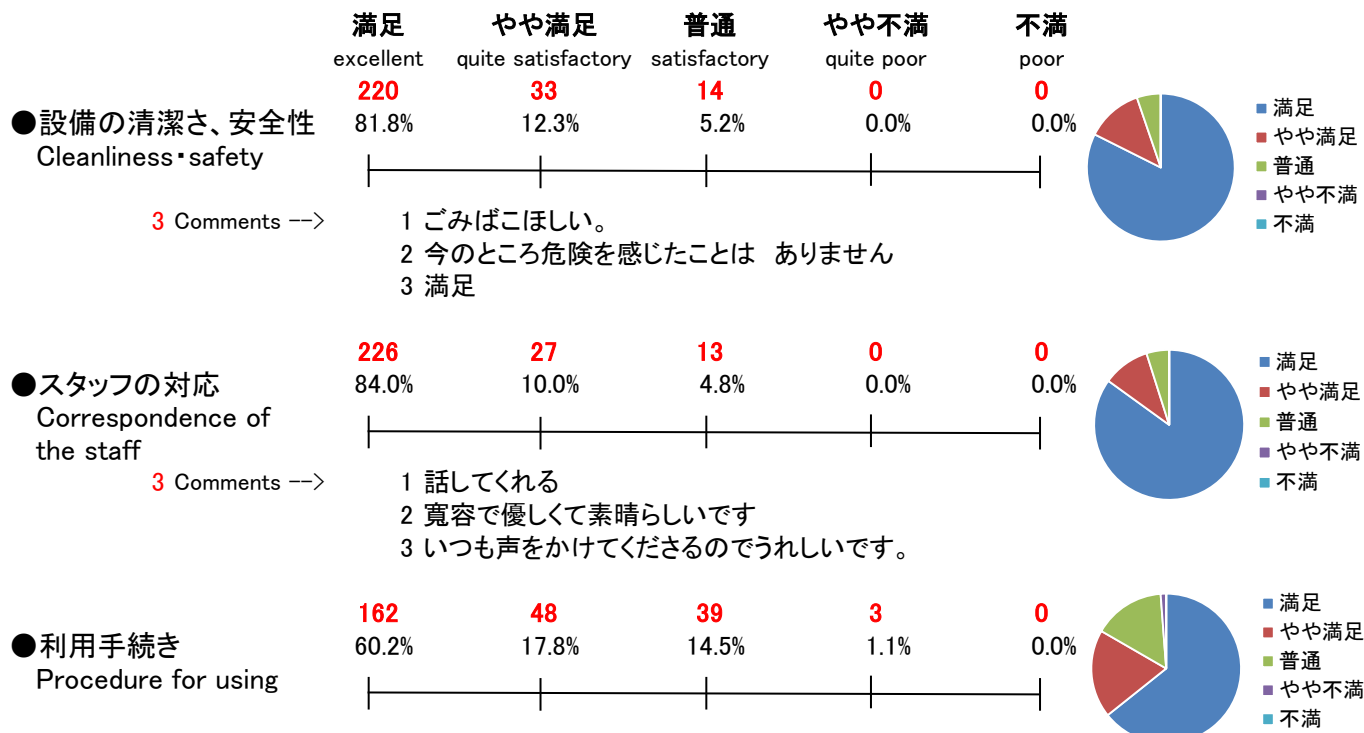
1.本日はどのような目的で当館を利用しましたか

What is your purpose of the visit today?

1.活動 activity	114	42.4%	2.スタジオ利用 Using studio	51	19.0%	3.自習 Self-study	26	9.7%
4.相談 consultation	2	0.7%	5.日本語学習 Japanese lessc	62	23.0%	6.その他 Others	20	7.4%

2.つづきMYプラザについてご意見をお聞かせください

Please evaluate the points below about Tsuzuki My Plaza.

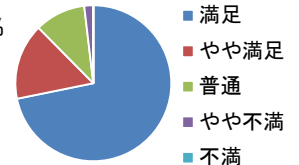


6 Comments -->

- 1 担当してないのでわかりません。
- 2 手続経験がないので不明
- 3 予約を登録団体に限りホームページで出来る様になると良い。
- 4 電話対応で終了すると便利
- 5 電話手続出来ると有り難い
- 6 融通が利くので満足です

●施設の使いやすさ
Usefulness of facilities

191 71.0% 42 15.6% 28 10.4% 5 1.9% 0 0.0%

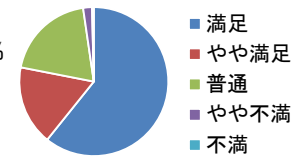


7 Comments -->

- 1 Except for classes I have not used others.
- 2 雑談できる
- 3 うるさいです。朝9時から遅いです。
- 4 電話又はネット予約できるシステムにしてほしい
- 5 22時まで使えるとうれしい
- 6 ダンススタジオの床が踊りにくい
- 7 単純明快で分かりやすくていいと思います

●情報の提供方法
Our way of providing the information

158 58.7% 45 16.7% 51 19.0% 5 1.9% 1 0.4%



6 Comments -->

- 1 わかりません
- 2 No follow up, no e-mail to facility.
- 3 活動団体等のPRページ(ホームページウェブログ)とか、団体が使用可能なクラウドサービスのツールがあると良い。
- 4 バタバタと帰るので見る時間がない
- 5 まわりの人にもっとやってる事を紹介した方がいいと思います。
- 6 あまり入って来ないので、もう少し分かりやすくしてほしいです。

3.当館の情報を何からえていますか。

How do you get the information about Plaza?

1.チラシ leaflet	17	6.3%	2.ホームページ Home page	51	19.0%	3.施設の掲示版 Information board in Plaza	62	23.0%												
4.広報よこはま public papers	32	11.9%	5.その他 Other	112	41.6%	<table border="1"> <tr> <td>友達</td> <td>40</td> <td>区役所</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>知人</td> <td>18</td> <td>先生</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>来館</td> <td>5</td> </tr> </table>			友達	40	区役所	2	知人	18	先生	6			来館	5
友達	40	区役所	2																	
知人	18	先生	6																	
		来館	5																	

4.当館が企画する事業として、開催してほしい講座やイベントがあれば、ご記入ください。

Please write down if you have any course or event, you want to be held at Plaza. (26 comments)

- 1 I'd need to learn any Japanese famous culture activity like Making Cake, Cooking Japanese food, Music class, Ikebana class, etc. Kindly arrange for it if possible in Plaza.
- 2 地元の歴史や名所・旧跡の説明
- 3 世界の料理の紹介
- 4 クリパ、タコパ、ハロウィン
- 5 日本語ボランティアさせていただいているので、その関係の講座などがあるとうれしいです。
- 6 ・子供(小中高生)向け/英会話サロン(不定期)英検を受験するのに、生の英会話や話す度胸をつけさせてあげたい。国際理解の勉強をさせたい。
・モーニングコーヒーアロン(スペイン語講座)
- 7 Can conduct japanese dance event?
- 8 Japanese traditional festival celebrations.
- 9 New years events.
- 10 Any events that represent the individual culture.
- 11 掲示物が力が入ってて、いつも面白く拝見させていただいています。
- 12 ライヴ
- 13 いつもマイプラザで行われている色々な活動同志が情報交換できる機会があればよいと考えている。

- 14 日本語クラス、朝7時から8時まで、月曜日から金曜日まで、1週間5回。
- 15 異文化交流
- 16 国際交流イベント
- 17 ミニ横(ハウスケア)的なのをやってほしい
- 18 いろんな国の料理講習会等、多国籍交流会
- 19 地域の子供と外国の方がふれあう場をもうけてほしい。
- 20 にちようびもにほんごクラスでべんきょうをしたいです
- 21 車のショーやイベント
- 22 MYプラザライブ
- 23 バンドセミナー
- 24 音楽スタジオを使っている団体にライブなどやってみたいです。
- 25 作曲講座
- 26 ダンスコンテスト

5.当館で、今後やってみたいことはありますか。(いくつでも○)

Is there anything you want to do at PLAZA in the future?

1 学んだことを地域に役立てたい。 I want to be useful for people living in this area. -----	61	22.7%
2 日頃の成果を発表したい。I want to announce the result of the learning. -----	32	11.9%
3 後進の指導をしたい。I want to instruct the next generation. -----	11	4.1%
4 他のグループと交流したい。I want to interchange with other groups. -----	50	18.6%
5 他の世代の人と交流したい。I want to interchange with the person of other generations. -----	33	12.3%
6 祭などのイベントのボランティアをしたい。 I want to do the volunteer of the event. -----	49	18.2%
7 その他(other)、具体的に(concretely) -----	6	2.2%
<p>2 Comments --></p> <p>1 I want to instruct the next generation "in english". Concretely, see above - make ¥ for the facility instead of "Language" 2 これからもお世話になります。</p>		
8 特にない、わからない。 Nothing particular , Not sure. -----	117	43.5%

6.その他、当館へのご要望等ございましたら、お聞かせ下さい。

Please write down if you have any opinion or add any thoughts or comments. (17 comments)

- 1 こちらこそ。毎度お世話になりまして、ありがとうございます。
- 2 知り合い(友達)ができたらいいなと思います。
- 3 Interest to learn Japanese famous foods, Bake items, Music class in Plaza.
- 4 とても親切に、きめ細かくやっていただいています。
- 5 他にどんなグループがどんな活動をしているのか知りたい。
- 6 年末は借りれますか？
- 7 When any new student comes to plaza, kindly inform them about the services and facilities available in the plaza (other than studies). For example: availabilty of medical passport.
- 8 講座やイベントを開催して欲しいです。
- 9 いつも笑顔で対応していただき感謝しています。地域の外国人にとって心の拠り所になっていると思います。
- 10 Very helpful to learn japanese.
- 11 It takes too long to change anything in Japan. What about the community center between Kita-Yamata and Higashi-Yamata stations?. Do you know them?
- 12 I really nice and satisfied me.
- 13 自習室で日本語学習的なことをやるのをやめてほしい。できれば受付の前の机でやってほしい。
- 14 やっている事を知らない外の人達に発信してほしい。
- 15 いつもありがとうございます。
- 16 連続して入れるようにしてほしいです。
- 17 ダンスのグループの利用を2グループ以上でも使えるようにしたい。