

令和7年度 つづきMYプラザ利用者アンケート（Questionnaire）

回答者数(Answers) 348

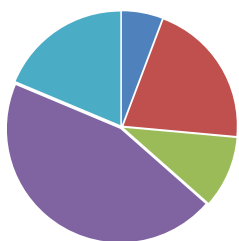
アンケート実施期間 令和8年1月14日～令和8年2月4日

ねんれいそう  
年齢層

Age group 中学生 Junior High School Student (20)  
高校生 High School Student (72)  
その他の学生 Other School Student (35)  
一般 Adult (156)  
65歳以上 Over 65 Years old (65)

20  
72  
35  
156  
65

6%  
20%  
10%  
45%  
19%



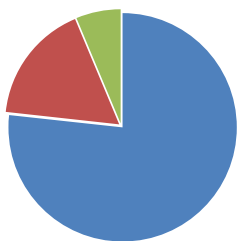
■ 中学生 Junior High School Student (20)  
■ 高校生 High School Student (72)  
■ その他の学生 Other School Student (35)  
■ 一般 Adult (156)  
■ 65歳以上 Over 65 Years old (65)

きょじゅうく

居住区 都筑区内 Tsuzuki-ku (267)  
Living place 都筑区外 Outside Tsuzuki-ku (59)  
横浜市外 Outside Yokohama City (22)

267  
59  
22

77%  
17%  
6%



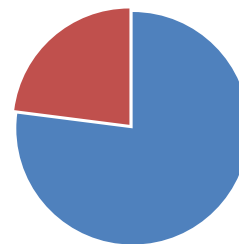
■ 都筑区内 Tsuzuki-ku (267)  
■ 都筑区外 Outside Tsuzuki-ku (59)  
■ 横浜市外 Outside Yokohama City (22)

しゅっしんち

出身地 日本 Japan (268)  
Country 外国 Other countries (80)

268  
80

77%  
23%



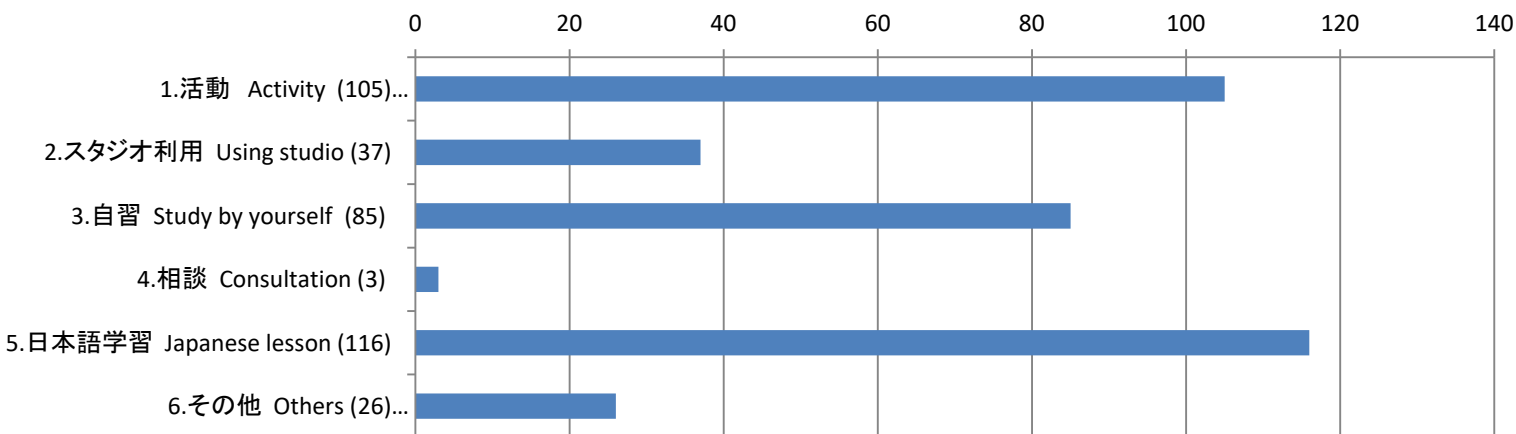
■ 日本 Japan (268)  
■ 外国 Other countries (80)

1.本日はどのような目的で当館を利用しましたか(いくつでも○)

What is your purpose of the visit today?(one or more)

1.活動 Activity (105)  
2.スタジオ利用 Using studio (37)  
3.自習 Study by yourself (85)  
4.相談 Consultation (3)  
5.日本語学習 Japanese lesson (116)  
6.その他 Others (26)

105  
37  
85  
3  
116  
26



2.つづきMYプラザについてご意見をお聞かせください

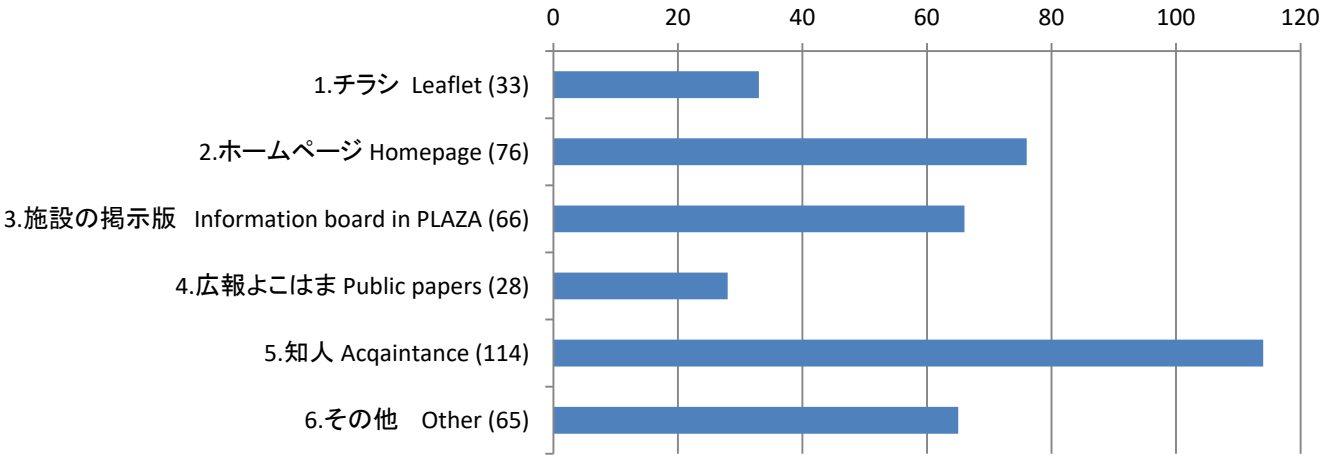
Please evaluate these points below about Tsuzuki My Plaza.(check one for each category)

	満足 excellent	やや満足 quite satisfactory	普通 satisfaction	やや不満 quite poor	不満 poor	わからない not sure	コメント(なにかあれば) comment, if there is anything
設備の清潔さ、安全性 cleanliness,safety	298	31	5	1			プロジェクタを使う時一番前の電灯を外してください
スタッフの対応 correspondence of the staff	297	33	8		1	2	
施設の使いやすさ usefulness	267	44	20	2		1	エアコン、室温調節したい
ほしい情報が得られるか the information we provide	196	41	36	3		58	あまり興味がないのでチェックすらしてません
実施している講座やイベント courses and events	176	37	33	1		87	

3.当館の情報を何から得ていますか。(いくつでも○)

How do you get the information about Plaza?

1.チラシ Leaflet (33)	33
2.ホームページ Homepage (76)	76
3.施設の掲示版 Information board in PLAZA (66)	66
4.広報よこはま Public papers (28)	28
5.知人 Acquaintance (114)	114
6.その他 Other (65)	65



4.当館が企画する事業として、開催してほしい講座やイベントがあれば、ご記入ください。

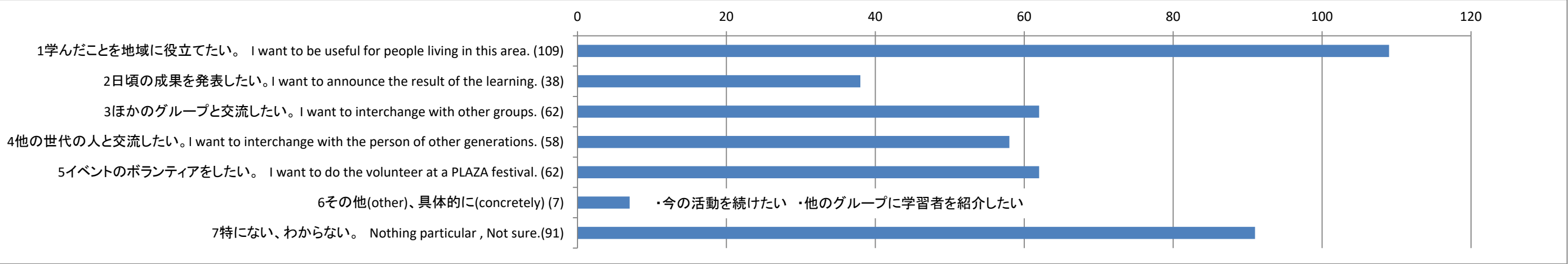
If you want a course to be held at MY PLAZA, please write it down.

- 英語講座(翻訳、会話など)
- 在住外国人の方々の日本に対する印象、生活上の不安さなどを伝えるイベント。
- 音楽イベントなど
- いけばな
- ドイツ語を勉強したいです。
- 専門的な英語の講座
- 外国人の方も楽しめる日本文化体験のイベント
- 「英語の歌」を覚えたいので歌の講座をひらいて頂きたい
- もう手一杯ではありませんか
- communication program
- IRAN NO RYOURI event yarimasu
- Mandala event yarimasu
- 説明会ふやしてほしいです。
- 異文化交流イベントよりひんぱんに開催されれば良いと思う。
- バンドイベント
- ここで日本語教室のボランティア言語交換のイベントがあればぜひ参加したいです。
- 日本語ボランティアのための講座

- 世界各地の紹介と47都道府県ききたいです
- 日常の講座
- 他のボランティア団体(日本語学習)との交流の場や関連するイベント
- 都筑のまちづくり
- 国際情勢の講座(抑圧されている国の人たちがいれば聞きたい。)
- 着付け体験が楽しかったのでまたやってほしいです。
- 金継ぎ、ミニ盆栽など外国の方にも日本人にも楽しめる講座
- 今はとてもいいですね
- 音楽交流
- 外国語講座
- 日本人向英語講座
- 護身術講座
- 教え方などのセミナー

5.当館で、今後やってみたいことはありますか。(いくつでも○)

Is there anything you want to do at PLAZA in the future?



6.その他、当館へのご要望等ございましたら、お聞かせ下さい。

Please write down if you have any opinion or add any thoughts or comments.

- ・大変感謝しています
- ・受験生です。自習室は便利で気軽に使えるので、これからも続けて欲しいです。
- ・いつも自習室を利用しています。センター北周辺には気軽に勉強できる場所が少ないのでありがたいです。
- ・休日の開館時間を長くしてほしい。
- ・多くの親切なボランティアの協力に感謝します。
- ・素晴らしい環境をいつもありがとうございます。
- ・自習時間を20時30分にして欲しいです、よろしくお願いします。
- ・学校の先輩に教えてもらって高校生のころからお世話になっています！平日も土日でも無料で勉強できるところが中々無いのでとてもありがたいです。高校のテスト期間のとき、とても助かりました。大学生になったので頻度は減ると思いますが、これからもお世話になると思います。よろしくお願いします。
- ・I would like to thank all the team for their kindness, their quality of being professional and their support is different aspects of life. I am so grateful for all they do.
- ・I am doing a Japanese course and my sensei is amazing. Thank you!
- ・とても良い環境で勉強ができて感謝しています。
- ・いつもすばらしい対応に感謝しています。
- ・スタジオの予約をwebでできるようにしてほしい。
- ・Free Wi-Fi を壁に貼ってほしい。
- ・他のサークルやグループとの交わりをもっとふやしてほしい。
- ・他の曜日の活動で協力できるものがあれば、参加を検討したい。
- ・I like planes. ひこうきはすきです。
- ・子どもと一緒に楽しく過ごすことができ感謝です。
- ・個々の学習者に良く対応していると思います。
- ・この10年間、私たちの家族がお世話になっており、本当にありがとうございます。  
外国人が日本の生活になれるために、MY PLAZAのような場所があることは本当に心強いです。
- ・スタッフさんの声がもう少し小さめだとありがたいです。
- ・イベントで自習できない日をHPIにわかりやすくのせてほしい。
- ・本を貸し出してほしい。
- ・外国人の子どもたち(ドイツ学園の子ども)のため、日本語教室があればいいと思います。
- ・I am grateful for all the work and kindness of all the people working here
- ・もう少しゆったりした部屋がほしい
- ・満足
- ・ボランティアの皆さんの熱心な活動に心から感謝します。
- ・I would, but my ideas are never used or implemented. So,best wishes.
- ・In PLAZA, I can study Japanese language. Thank you very much for your helping me.